

الرقم: 03/A082023

التاريخ: 21/08/2023

عرض خدمات استشارية

العرض الفني لتطبيق معايير قياس أداء غرفة مكة

مقدم إلى:

الغرفة التجارية بمكة

سما بنت محمد



المحتويات

3	المقدمة.
4-5	نطاق العمل الأساسي وأهداف المشروع.
6	عن سعودي سكوب
7	القيمة المضافة المقدمة.
8	منهجية العمل.
10-9	الأدوات الاستشارية لتنفيذ المشروع
12-11	أساس منهجية العمل الاستشاري
22-13	نطاق العمل التفصيلي والمعايير
24	الخطة الزمنية للتنفيذ
29-25	سابقة الأعمال المماثلة
35-30	فريق العمل



المقدمة

1. من خلال دراسة وفهم الأهداف والدوافع لمشروع (تقييم أداء الغرف) من اتحاد الغرف السعودية، وعبر خبرة سعودي سكوب في مجال الاستشارات الإدارية والمالية والإقتصادية وبناء القدرات فقد تبلور لدينا فهم واضح للمشروع ومخرجاته ومن خلال هذا الفهم سنقوم بطرح رؤيتنا ومنهجيتنا لتنفيذ المشروع وهي منهجيات مستخدمة عالمياً وتحقق الكفاءة والاستدامة المنشودة .
2. تعتبر سعودي سكوب من الجهات الاستشارية الرائدة في مجال التطوير وبناء القدرات وتقديم الاستشارات الادارية والمالية والأعمال الاقتصادية والاستراتيجية وذلك بالعمل مع القطاع الخاص والحكومي في المملكة العربية السعودية , حيث قامت بتطوير مئات الأعمال الاستشارية وعملت مع المستثمرين وشركات القطاع الخاص عبر رحلة طويلة تبدأ بتقييم الأعمال الاستشارية مع القطاع العام والمستثمرين وشركات القطاع الخاص ببناء نماذج الاعمال والدراسات وانتهاء بجلب التقنيات ونقل المعرفة وتوطينها والاشراف على تنفيذها.



نطاق العمل الاساسي

1. الاطلاع على الوضع الحالي للخطة التشغيلية للغرفة ومعرفة مكوناتها ومن ثم تحديد وسائل الاثبات لقياس الأداء، كمرحلة أولية.
2. تصميم البرنامج الزمني لمراجعة وسائل اثبات قياس الأداء، بشكل ربعي / نصفي / سنوي، والتحقق من استيفائها متطلبات القياس والتقييم السنوية، كمرحلة ثانية.
3. إصدار التقارير مع الغرفة، ومراجعتها واعتمادها من الغرفة وسعودي سكوب.
4. إصدار التقرير السنوي التراكمي للتقييم النهائي لأجمالي سنة القياس بعد مراجعته واعتماده من الغرفة وسعودي سكوب.
5. تسليم التقرير السنوي لتقييم أداء غرفة مكة، بعد اعتماده من الغرفة وسعودي سكوب.



أهداف المشروع الاساسية

1. تنفيذ وتطبيق عملية تقييم أداء الغرف التجارية، وفق معايير الأداء المعتمدة من وزارة التجارة واتحاد الغرف التجارية السعودية.
2. إعداد وإصدار تقرير موحد من الناحية الشكلية والإجرائية عن نتائج التقييم للغرفة، وفق عناصر ومؤشرات التقييم الموضحة بهذا العرض.
3. مساعدة الغرفة التجارية على إجراء عمليات التقييم.
4. المساهمة في تحسين أداء غرفة مكة من خلال نتائج عملية التقييم حسب الحاجة.



عن سعودي سكوب

- تأسست شركة سعودي سكوب الاستشارية في عام ٢٠٠٨ ومقرها الرئيسي الرياض ومكاتب تمثيل اقليمية تعمل الشركة تحت ادارة مؤسسها المستشار سالم بن فهد الزمام ماجستير اقتصاد وباحث دكتوراة في ادارة الاعمال.
- تقدم الشركة خدماتها الاستشارية للقطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاعات الغير ربحية بالاعتماد على منهجيات ونماذج اعمال محلية واقليمية ودولية معتمدة وفق أحدث البيانات وتطورات نماذج الاعمال لكافة القطاعات.
- تضم الشركة فرق استشارية ذات مهنية عالية داخل السعودية بالإضافة الى الشراكة مع جهات استشارية عالمية مرموقة، وذلك بتقديم الخدمات الاستشارية وحلول الاعمال التخصصية على مستوى كافة القطاعات والانشطة الاقتصادية.



القيمة المضافة من سعودي سكوب

نرى في سعودي سكوب ان المشروع يتطلب فريق عمل احترافي في مجال بناء وتصميم مؤشرات قياس الأداء واعداد واخراج التقارير وبناء القدرات، نتميز بالخبرة العالمية لنقل افضل التجارب والخبرات في هذا المجال بالإضافة الى خبرة عميقة في الاستشارات وبناء القدرات والريادة ومعرفة مراحل العمل حيث ان الدمج بين هذه المحاور سيضيف الى النجاح في تحقيق اهداف المشروع ، وعليها فإنه نرى ان القيمة المضافة من قبلنا ستكون فيما يلي:

1. فريق عمل محلي وعالمي يمتلك اعلى الخبرات العالمية في هذا المجال وبخبرات متخصصة .
2. فريق ريادي متكامل ومتخصص من استشاريين ومدربين ومحليي بيانات واداريين ويحوي جميع التخصصات بخبرات إدارية عالية ودرجات علمية مختلفة .
3. عملت الشركة أو فريق عملها على منصات وبرمجيات فريدة من نوعها لتقديم خدماتها الاستشارية حيث تشمل بناء القدرات والخدمات التدريبية وتحليل البيانات وأنظمة الدراسات وتحليل السوق ومنصات القياس وتحليل الأداء.

سعودي سكوب



منهجية العمل

تعتمد منهجية عملنا
بالتعامل مع البيانات على:

01

البيانات :

من لا يملك البيانات لا يملك الحلول، يقوم مركز البيانات لدينا بالتحقق من صحة البيانات وجودتها باستخدام أدوات متطورة ، وذلك من خلال لوغاريتيمات خاصه ، وبالتالي يقوم جودة مؤشر البيانات لدينا بتوضيح مستوى دقتها وجودتها .

02

مصادر البيانات

تمتلك سعودي سكوب هيكلية متطورة لمصدر البيانات تشمل بيانات محلية وعالمية حيث ان هذه البيانات مصنفة كل حسب المصدر والقطاع وتعتمد سعودي سكوب على مصادر موثوقة للبيانات وتخضع لمعايير صارمه في الاعتماد.

03

التحقق من البيانات و تحليلها

نظام التحقق المتبع من قبلنا يكون وفق معايير ومنهجية اتحاد الغرف بأستخدام ادوات ومعايير علم البيانات , بحيث تستخدم سعودي سكوب برمجيات وادوات عالية الدقة مبينيه على منهجيات مثبتة، و استخدام برمجيات احصائية كبرامج التحليل الاحصائي و برامج الاكسل و تكنولوجيات مختلفة.

04

جودة البيانات

بعد التحقق من البيانات ومصادرنا نقوم بقياس جودة البيانات من اجل ضمان جودة المخرجات .

الأدوات الاستشارية لتنفيذ المشروع

تتميز سعودي سكوب باستخدام أدوات متقدمة في تنفيذ خدماتها الاستشارية بمجال بناء مؤشرات قياس الأداء، وتبني أدوات عالمية من أجل رفع الكفاءة وتحقيق التفوق وتغطي هذه الأدوات ما يلي :

١. البيانات الضخمة :

تحتاج البيانات الضخمة الى أدوات تحليل متقدمة تعتمد على الدقة وسرعة الاستجابة حيث تمتلك سعودي سكوب برمجيات خاصة بها لهذا الغرض.

٢. الذكاء الاصطناعي:

تطوير الفهم الدقيق للبيانات والاستفادة من تراكمها بشكل عالي يتطلب تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي في بناء هيكلية بيانات صحيحة، اذ تعتمد سعودي سكوب على أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل حقيقي في تنفيذ اعمالها الاستشارية.

الأدوات الاستشارية لتنفيذ المشروع

٣. المعالجة:

بناء على نطاق عمل المشروع , فانه يتطلب معالجات دقيقة للبيانات لاستفادة من التحاليل السابقة للحصول على المخرجات المطلوبة , وتتضمن عملية المعالجة ما يلي :

الاستقصاء :

ويتم استخدام الاستقصاءات الورقية والالكترونية عن طريق اخذ عينة من الجهة المستهدفة لفهم المشاكل المطروحة والاحتياجات ووجهات نظر الخبراء او الاقرارات المطروحة .

ورش العمل :

العمل بروح الفريق خلال ورشات العمل هو الاكثر جدوى للوصول الى الفهم الانسب للتحديات والافكار التحفيزية, وتوضيح الاقتراحات .

الجلسات :

من خلال اللقاءات الدورية نستطيع معالجة الكثير من البيانات والاقتراحات بالإضافة الى الحلول والتحديات عن طريق التفاعل المباشر بين الفريق.

العصف الذهني :

شخص واحد يمكنه ايجاد حل للمشكلة, العديد من الاشخاص يمكنهم ايجاد حلول جيدة .

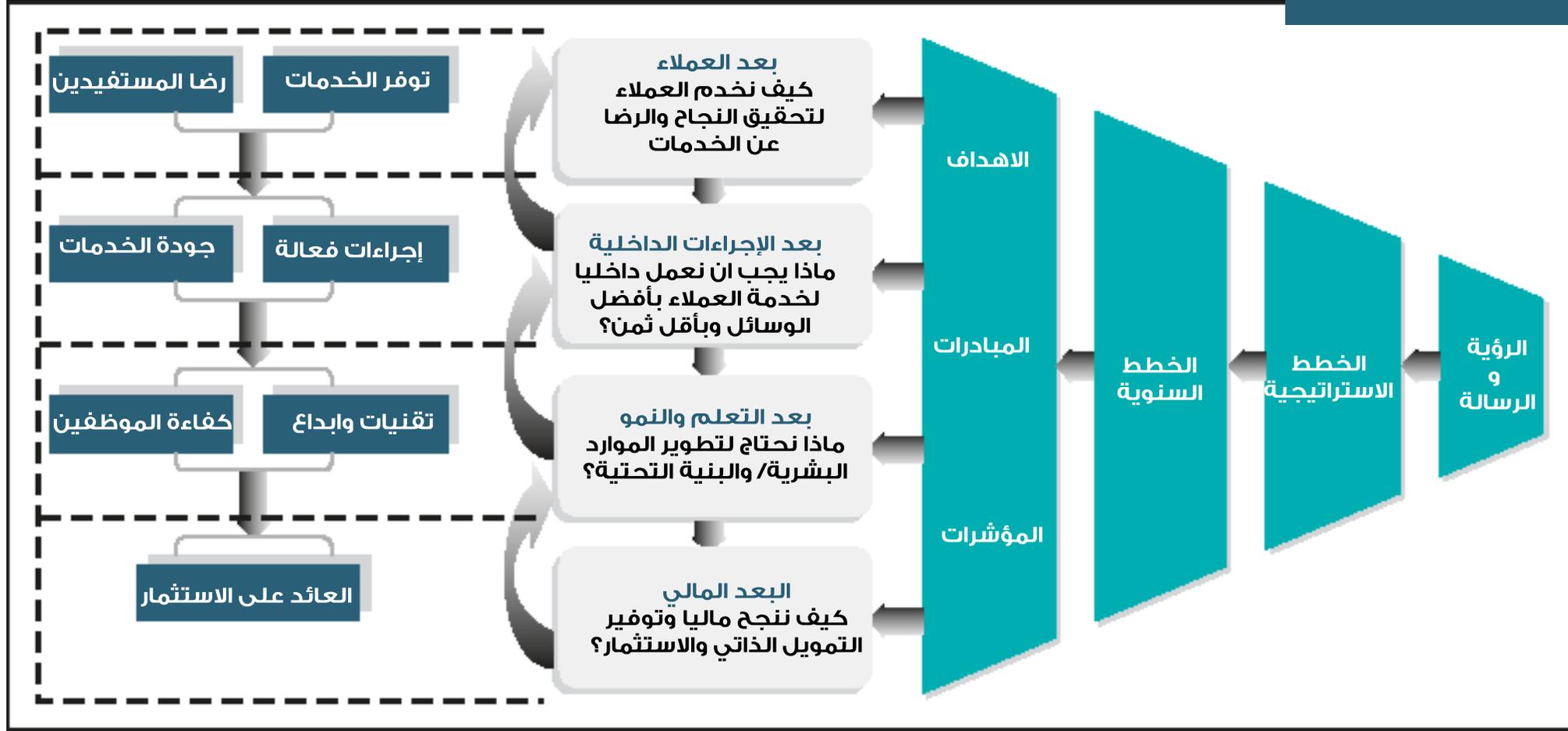
التغذية الراجعة :

اختلاف وجهات النظر للاقتراحات والحلول هو عامل مهم لفهم سير العملية من منظور اخر , تعتبر التغذية الراجعة كعامل لحل المشكلات لتقديم مخرجات صحيحة.



الأساس الإستراتيجي لمكتب قياس الأداء

المشروع محل العرض يعمل على ويفترض توافر مكتب أو وحدة للأداء المؤسسي للغرفة مع فريق عمل له، مثل:



سعودي سكوب

ملخص الإنجاز و رؤية العمل

Objective: Year: 2018

المؤشر	القيمة	الاستهداف	النسبة	الوزن	الفترة	القيمة	الاستهداف	النسبة	الوزن	التعليق
	2272.64	80.00	10.00	2041.00	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	113.36	80.00	10.00	141.74	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	90.71	80.00	10.00	113.36	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/1/1	80.00	80.00	10.00	34.29	2018	30.00	30.00	100.00	30.00	التوجهات وخططه وخططه لاستحداث برامج / مشاريع
1/1/1	80.00	80.00	10.00	17.14	2018	20.00	20.00	100.00	20.00	قائمة البرامج (المقررات) استراتيجيات التدريب و تطوير بناء على متطلبات سوق العمل
2/1/1	55.00	70.00	10.00	39.29	2018	50.00	50.00	100.00	50.00	لائحة خدمة العملاء من الجهات الرسمية
	431.55	80.00	10.00	516.43	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	42.86	80.00	10.00	33.57	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/4/1	30.00	70.00	10.00	42.86	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	خريطة استاذ الموارد البشرية ممتدة على الموقع
	232.14	80.00	10.00	290.18	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	14.29	80.00	10.00	17.86	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/4/2	10.00	70.00	10.00	14.29	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	قائمة البرامج لخدمة العملاء سويما
	125.00	80.00	10.00	156.25	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	14.29	80.00	10.00	17.86	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/1/1	10.00	70.00	10.00	14.29	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	تقرير المراجعة الداخلية والمخارج والمصاريف التصحيح
	42.86	80.00	10.00	33.57	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/1/1	40.00	70.00	10.00	57.14	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	وجود علاقات ممتدة
	42.86	80.00	10.00	33.57	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/1/1	30.00	70.00	10.00	42.86	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	مبات بعد الختام
	413.89	80.00	10.00	517.11	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	128.57	80.00	10.00	160.71	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
3/1/1	90.00	70.00	10.00	128.57	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	دراسة ذكية للبرامج المقترحة للتحول على الاعتماد على البرامج
	260.00	80.00	10.00	312.50	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
	85.71	80.00	10.00	107.14	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
1/1/2	80.00	70.00	10.00	89.71	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	وجود برامج حوسبة وخططه عن المتطلبات الحسية
	42.86	80.00	10.00	33.57	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
2/1/1	30.00	70.00	10.00	42.86	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	تقرير المراجعة والمخرجات التصحيحية
	71.43	80.00	10.00	89.29	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	
2/1/1	50.00	70.00	10.00	71.43	2018	100.00	100.00	100.00	100.00	توصيف مخطط البرامج وخططه

النموذج الإستشاري التقني

لمثل هذا النوع من المشاريع، غالباً يتم استخدام برامج تقنية خاصة بالاستراتيجيات الرئيسية والفرعية للمستهدفات وقياس الأداء مثل بطاقة الأداء المتوازن، أو باور باي، ويعتمد هذا العرض على فرضية توافرها لدى الغرفة مثل:

1. برنامج سوفت وير مرن على سيرفر الجهة او سحابي لكافة مستويات المنظمة ومستخدمي النظام.
2. سهولة ادخال البيانات و معالجتها وتعديلها والبحث والوصول لها لكافة المستخدمين.
3. عرض لوحة التحكم وقياس الأداء لكل مؤشرات الأقسام والإدارات ومعرفة نسبة الإنجاز والتنبيهات ومعالجتها لدى كافة مستخدمي النظام.
4. اصدار التقارير الرئيسية والفرعية لكافة نطاق مشروع الأداء والقياس الزمنية.

ملاحظة: لا يشمل هذا العرض تنفيذ هذا النموذج التقني، وحال اشتراطه، يكون في اتفاق مستقل كمشروع مستقل.

سعودي سكوب

النطاق التفصيلي لمعايير التقييم

معايير التقييم



معييار الخدمات التنظيمية

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعيار
	٢	٣٥	سنوي	عدد	٩	٧	حسب الغرفة	الخدمات الموجهة لقطاع الأعمال (مرفق جدول الخدمات)	تطوير الخدمات	الخدمات التنظيمية
	٢		سنوي	نسبة	%٨٠	%٦٠	حسب الغرفة	مستخدمي الخدمات المؤتمتة لكل خدمة من إجمالي الخدمات		
	٢		سنوي	نسبة	٨	٦	حسب الغرفة	الخدمات المؤتمتة من إجمالي الخدمات		
	٢		سنوي	عدد	%٨٥	%٦٥	حسب الغرفة	مدى رضا المشتركين عن الخدمات مثل (إصدار الشهادات والمحركات والتصديق والدارسات والفعاليات (الفقرتين ٥,٤) المادة الخامسة من النظام	رضا المشتركين عن الخدمات	
	١		سنوي	نسبة	%٩٠	%٧٥	حسب الغرفة	مدى رضا المشتركين على تطوير الخدمات المؤتمتة وبناء قواعد البيانات.		
	٢		سنوي	عدد	٤	٢	حسب الغرفة	الشراكات مع الجهات تات العلاقة لجذب الاستثمار على مستوى المنطقة/المدينة/المحافظة، وتعميمه على المشتركين، الفقرة (١٧) المادة الخامسة من النظام	جذب الاستثمارات	

Handwritten signature

معييار الخدمات التنظيمية

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعيار
	٢	٣٥	سنوي	عدد	٨	٦	حسب الغرفة	الدراسات والتقارير (على أن تتضمن التحديات والطلول والجهات المعنية) المتعلقة بالقطاع التجاري والميز التنافسية (للمنطقة، المدينة، المحافظة) على أن يتم تزويد الاتحاد بنسخة منها، الفقرة (١) المادة الخامسة من النظام	الدراسات والمعلومات	الخدمات التنظيمية
	١		سنوي	نسبة	%١٠٠	%١٠٠	حسب الغرفة	تزويد الوزارات والجهات ذات العلاقة بالبيانات والمعلومات والدراسات ذات الصلة بالأنشطة التجارية عند طلبها الفقرة (٣) المادة الخامسة من النظام		
	٢		سنوي	عدد	١٨	١٢	حسب الغرفة	المؤتمرات والمعارض والندوات والمحاضرات وورش العمل التي تم إقامتها أو المشاركة فيها، الفقرتين (٨-٩) المادة الخامسة من النظام	المؤتمرات والمعارض والأسواق والندوات والمحاضرات وورش العمل	
	٢		سنوي	نسبة	%٥	%٣	حسب الغرفة	المشاركين المستفيدين من إجمالي مشتركى الغرفة	المشاركين المستفيدين من إجمالي مشتركى الغرفة	
	٢		سنوي	عدد	٦	٣	حسب الغرفة	البرامج والمبادرات الموجهة لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	
	١		سنوي	عدد	٦	٣	حسب الغرفة	تقديم المشورة بشأن الاستيراد والتصدير وطرق التمويل وتنمية الصادرات وتعزيز القدرات التنافسية الفقرة (٦) المادة الخامسة من النظام.	دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة	

Handwritten signature



معييار الخدمات التنظيمية

المعييار	الموضوع	المؤشر	خط الأساس	المستهدف ٢٠٢٢	المستهدف ٢٠٢٣	وحدة القياس	الإطار الزمني	درجة المعيار	درجة المؤشر	الدرجة المحققة لكل مؤشر
الخدمات التنظيمية	التدريب	الحقائب التدريبية المختلفة	حسب الغرفة	٦	١٠	عدد	سنوي		١	
		الدورات التدريبية التي تم عقدها لكل حقييلة تدريبية	حسب الغرفة	١٥	٢٠	عدد	سنوي		١	
		عدد المستفيدين من كل حقييلة تدريبية	حسب الغرفة	١٠٠	٢٠٠	عدد	سنوي		١	
		توافق المنشآت التدريبية مع الفقرة (١٤) المادة الخامسة من النظام	حسب الغرفة	صفر	صفر	عدد المخالفات	سنوي		١	
الخدمات التنظيمية	مخرجات اللجان القطاعية	جودة مخرجات اللجان القطاعية (تحديات - حلول تقارير - دراسات) الواردة للاتحاد واللجان الوطني	حسب الغرفة	%٧٠	%٨٠	نسبة	سنوي		٢	
		الآراء والمقترحات والمرئيات المقدمة من الغرفة الى الجهات ذات العلاقة بما يخدم الأنشطة التجارية وقطاع الأعمال	حسب الغرفة	٦	٨	عدد	سنوي		٢	
		المبادرات التطويرية لقطاع الأعمال	حسب الغرفة	١	٣	عدد	سنوي		٢	

سعودي سكوب



معييار الخدمات التنظيمية

المعييار	الموضوع	المؤشر	خط الأساس	٢٠٢٢ المستهدف	٢٠٢٣ المستهدف	وحدة القياس	الإطار الزمني	درجة المعيار	درجة المؤشر	الدرجة المحققة لكل مؤشر
الخدمات التنظيمية	رضا العملاء	رضا العملاء المشتركين على أداء اللجان	حسب الغرفة	%٦٠	%٧٠	نسبة	سنوي		٢	
		رضا أعضاء اللجان القطاعية على أداء إدارة اللجان	حسب الغرفة	%٦٠	%٧٠	نسبة	سنوي		٢	
	كفاءة اللجان	تنفيذ خطة اللجنة السنوية وفق المادة الخامسة من النظام الفقرة (١٧)	حسب الغرفة	%٧٥	%٨٥	نسبة	سنوي		٢	
	حل المنازعات المتعلقة بالأنشطة التجارية بالصلح أو التحكيم	وجود مركز تحكيم	حسب الغرفة	%١٠٠	%١٠٠	نسبة	سنوي		١	
		الاستشارات القانونية المقدمة من الغرفة في شأن المنازعات التجارية، الفقرة (١٢) المادة الخامسة من النظام	حسب الغرفة	%٦٥	%٧٥	نسبة من عدد المتقدمين للمركز	سنوي		١	
	ارسال واستقبال الوفود	الوفود التجارية الزائرة للمنطقة/المدنية/المحافظة، الفقرة (١٥) المادة الخامسة من النظام	حسب الغرفة	٢	٤	عدد	سنوي		٢	
		الوفود المغادرة من المنطقة/المدنية/المحافظة، الفقرة (١٥) المادة الخامسة من النظام	حسب الغرفة	٣	٦	عدد	سنوي		٢	

سعودي سكوب

معييار حوكمة بيئة العمل

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعييار
	٤	٢٠	سنوي	عدد المخالفات	صفر	صفر	حسب الغرفة	الالتزام باطار الحوكمة	لائحة الحوكمة	حوكمة بيئة العمل
	٢		سنوي	عدد	صفر	صفر	حسب الغرفة	الملاحظات على القوائم المالية للغرفة	تقرير مراجع الحسابات الخارجي	
	١		سنوي	عدد	١٠	١٠	حسب الغرفة	جدولة اجتماعات مجلس الإدارة من بداية السنة، الفقرة (١) المادة الحادية والعشرين من النظام	مجلس الإدارة	
	٢		سنوي	عدد	٦	٦	حسب الغرفة	الالتزام بعقد اجتماعات مجلس الإدارة، الفقرتين (١-٢) المادة الحادية والعشرين من النظام		
	٣		سنوي	عدد	١	١	حسب الغرفة	الالتزام بعقد اجتماع الجمعية العمومية خلال ال(٩٠) يوماً التالية لانتهاى السنة المالية، للمادة العاشرة من النظام	الجمعية العمومية	

Handwritten signature



معييار حوكمة بيئة العمل

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعيار
	٢		سنوي	عدد	٨	٦	حسب الغرفة	عدد اللجان القطاعية لخدمة قطاع الأعمال	اللجان القطاعية	حوكمة بيئة العمل
	٢		سنوي	عدد المخالفات	صفر	صفر	حسب الغرفة	الالتزام باللائحة المنظمة لعمل اللجان		
	٢		سنوي	عدد	٦	٦	حسب الغرفة	الانتظام بعقد اجتماعات اللجان وفق اللائحة		
	٢		سنوي	عدد	١	١	حسب الغرفة	تقديم تقرير سنوي عن أداء الغرفة إلى اتحاد الغرف وتزويد الوزارة بنسخة منه، الفقرة (١٩) المادة الخامسة من النظام، خلال (٩٠) يوماً التالية لانتهاى السنة المالية الحالية	أداء الغرفة	

سعودي سكوب



معيار الأداء والتوجه الاستراتيجي

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعيار
	٢	١٥	سنوي	نسبة	%٧٠	%٦٥	حسب الغرفة	العمل وفق الخطة الاستراتيجية ومضامينها وأهدافها	الاستراتيجية	الأداء والتوجه الاستراتيجي
	٣		سنوي	نسبة	%٨٠	%٦٥	حسب الغرفة	الأهداف المحققة ونسبة الإنجاز		
	٢		سنوي	عدد	٤	٢	حسب الغرفة	الأنشطة والبرامج ذات العلاقة بالميز التنافسية للمنطقة والمدينة والمحافظه		
	٢		سنوي	عدد	٨	٤	حسب الغرفة	بناء شراكات ومذكرات تفاهم وتعاون مع الجهات الحكومية والأخرى الممكنة نحو تحقيق الأهداف والتطلعات من خلال اتحاد الغرف أو الغرفة		
	٢		سنوي	عدد	١٢	٥	حسب الغرفة	المقترحات التي يتم التنسيق فيها مع اتحاد الغرف بشأن أحكام الأنظمة واللوائح والقرارات ذات العلاقة وانعكاساتها على تعزيز البيئة الاستثمارية وقياس أثرها الاقتصادي، الفقرة (١١) المادة الخامسة من النظام		

Handwritten signature

معييار الاستدامة المالية

الدرجة المحققة لكل مؤشر	درجة المؤشر	درجة المعيار	الإطار الزمني	وحدة القياس	المستهدف ٢٠٢٣	المستهدف ٢٠٢٢	خط الأساس	المؤشر	الموضوع	المعيار
	٥	٢٠	سنوي	نسبة	%١٠٠	%٧٥	حسب الغرفة	نسبة السيولة	قدرة الغرفة على الوفاء بالتزاماتها قصيرة الاجل في مواعيد استحقاقها	الاستدامة المالية
	٥		سنوي	نسبة	%٢٠	%١٥	حسب الغرفة	نسبة الفائض	كفاءة الغرفة على استخدام أصولها ومواردها لتعزيز الدخل	
	٥		سنوي	نسبة	%٢٠	%١٠	حسب الغرفة	نسبة الدخل من الاستثمارات (دون إيرادات الاشتراكات والتصاديق) الى اجمالي الإيرادات	نمو استثمارات الغرفة	
	٣		سنوي	نسبة	%٩٠	%٧٥	حسب الغرفة	وجود خطة مالية سنوية مؤتمته تغطي الإيرادات المصرفية أو تزيد عنها	الموازنة المعتمدة	
	٢		سنوي	نسبة	٧	٥	حسب الغرفة	تعزيز الموارد المالية عبر مصادر التمويل المتعددة (عوائد الاستثمار دراسات برامج تدريب مطبوعات تبرعات واعانات ورعايات وفعاليات وخدمات الصلح والتحكيم أخرى تقدمها الغرفة للمشاركين)	الموارد المالية	

Handwritten signature

معييار التوعية والارشاد

المعييار	الموضوع	المؤشر	خط الأساس	المستهدف ٢٠٢٢	المستهدف ٢٠٢٣	وحدة القياس	الإطار الزمني	درجة المعيار	درجة المؤشر	الدرجة المحققة لكل مؤشر
التوعية والارشاد	الفعاليات	الفعاليات واللقاءات – نحو الارشاد والتوعية الإعلامية ورفع مستوى الثقافة التنظيمية لدى الغرفة والقطاع الخاص	حسب الغرفة	٢	٤	عدد	سنوي		٣	
	بيوت الخبرة	توعية المشتركين نحو الاستفادة من بيوت الخبرة وفق المادة الخامسة من النظام الفقرة (٧)	حسب الغرفة	١	٣	عدد	سنوي		١.٥	
	التعاميم	تزويد المشتركين بالأنظمة واللوائح والقرارات والإحصاءات ، ونشرها وفق المادة الخامسة من النظام الفقرة (٢)	حسب الغرفة	%١٠٠	%١٠٠	نسبة	سنوي		١	
	النشرات الإعلامية	المجلات والنشرات والأدلة وغيرها وفق المادة الخامسة من النظام الفقرة (٣)	حسب الغرفة	٣	٦	عدد	سنوي	١٠	١	
	الدعوات	توجيه الدعوات للمشاركين في الغرفة لحثهم على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والندوات والدورات وفقاً للمادة الخامسة من النظام فقرة (١٨)	حسب الغرفة	%١٠٠	%١٠٠	نسبة	سنوي		١.٥	
	الامتثال	توعية القطاع التجاري للامتثال بالأنظمة التجارية	حسب الغرفة	%٥٠	%٧٥	نسبة من عدد المنتسبين	سنوي		٢	

سما بنت محمد



نموذج المخرجات المتوقعة

نحن ملتزمون بتقديم مخرجات راسخة وذات جودة عالية بالتركيز على منهجية بناء وتصميم وإخراج التقارير بمجال مؤشرات قياس الأداء لبناء فريق داخلي قادر على استخدام هذه المخرجات وتطويرها بشكل مستمر وذاتي .

الاستدامة (Sustainability)

ان بناء منهجية قوية للحلول والمقترحات هو هدفنا للاستدامة والاستمرارية.



نقل المعرفة (Knowledge)

يجب على المنهجيات والحلول المبتكرة لاي مشروع ان تكون مرنة لتتمكن من مواكبة التغيرات والتطورات العالمية , وبالتالي فان المعرفة هي العامل الأساسي للاستدامة حيث انها طريقة لتطوير المنهجيات والتعامل مع الوضع الراهن او المستقبلي بحلول مرنة ومستدامة.

التقارير (Reports)

تعد التقارير الرئيسية والتحليلات المخرجة هي المرجع الأساسي لمخرجات المشروع.

الخطة الزمنية للتنفيذ

السنة												المرحلة	#	
٢٠٢٤						٢٠٢٣								
اغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	اكتوبر	سبتمبر			
													اعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم بالاتفاق مع الغرفة	١
													تصميم نماذج التقييم بالاتفاق مع الغرفة	٢
													اعتماد الخطة التنفيذية من الغرفة	٣
													بدء عملية التقييم للفترة السابقة وللفترة اللاحقة، مع مرثيات ومناقشة والاعتماد من الطرفين.	٤
													إصدار تقرير التقييم السنوي لقياس أداء غرفة مكة لعام ٢٠٢٣ مع مرثيات ومناقشة واعتماد من الطرفين.	٥

Handwritten signature

بعض خبراتنا في مجال المشاريع المماثلة



قامت سعودي سكوب بتقديم مئات الخدمات الاستشارية والتدريبية لجهات حكومية وشبه حكومية وقطاع خاص، نذكر منها:

الرقم	اسم الشركة / العميل	نبرة عن الخدمة المقدمة	مدة التنفيذ (شهر)
١	شركة مصنع منير المنيف للأبواب	استشارة مشروع خطة عمل إعادة هيكلة وتطوير الشركة شاملة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للأنظمة الادارية والمالية والفنية للشركة بما فيها أنظمة المواثمة الاستراتيجية والحوكمة والالتزام والمخاطر والجودة ووحدات إدارة المشاريع وإدارة قياس الأداء والمؤشرات والتقارير.	٢
٢	شركة ساتورب الفرنسية	تنفيذ مشروع بناء نماذج أعمال دراسة الجدوى وبناء المؤشرات لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتشغيل التقييم، والتدريب.	١.٥
٣	شركة انرجي باور الأمريكية	دراسة سوقية عالمية شاملة بيئة الأنظمة والتشريعات الخاصة بصناعة أنابيب المياه والنفط.	١.٥
٤	شركة سعودي بايو	دراسة جدوى مشروع أكبر مصنع للأنسولين بالشرق الأوسط بمدينة سدير الصناعية، شاملة التشريعات والأنظمة والتمويل.	١.٥
٥	شركة محمد العلي السويلم	استشارة مشروع خطة عمل إعادة هيكلة وتطوير الشركة شاملة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للأنظمة الادارية والمالية والفنية للشركة بما فيها أنظمة المواثمة الاستراتيجية والحوكمة والالتزام والمخاطر والجودة ووحدات إدارة المشاريع وإدارة قياس الأداء والمؤشرات والتقارير.	٣
٦	هيئة المواصفات والمقاييس هيئة الجمارك/هيئة الزكاة	تنفيذ مشروع منافسة بناء القدرات المؤسسية للهيئة و٣ جهات مرتبطة، شاملة الدراسات، التخطيط، الادارة، المالية، الجودة ومؤشرات قياس الاداء، التدريب.	١٢
٧	منشآت	مبادرة تصميم خارطة طريق نموذج العمل للهيئة عند التأسيس، شاملة مسارات الاستثمار الجريء والانظمة والتشريعات.	١
٨	شركة العثمان القابضة	خطة عمل تحويل الشركة لمساهمة مغلقة، شاملة الخطة الاستراتيجية والتنفيذية، الأنظمة الادارية والمالية والفنية والجدوى الاقتصادية.	٢
٩	شركة غطوف للمقاولات	استشارة مشروع خطة عمل إعادة هيكلة وتطوير الشركة شاملة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للأنظمة الادارية والمالية والفنية للشركة بما فيها أنظمة المواثمة الاستراتيجية والحوكمة والالتزام والمخاطر والجودة ووحدات إدارة المشاريع وإدارة قياس الأداء والمؤشرات والتقارير.	٢
١٠	استشارات أخرى	أكثر من ٣٠٠ استشارة خاصة بخطط أعمال استراتيجية وتنفيذية في مجال الاستثمار التقليدي والاستثمار الجريء وحاضنات ومسرعات الأعمال شاملة الانظمة والتشريعات واللوائح، والمشاركة بعدة ورش عمل حكومية خاصة بها.	
ملاحظة: نلتزم بتقديم نماذج من أعمالنا وانجازاتنا السابقة بكافة مجالات خدماتنا الموضحة بملفنا التعريفي، وذلك حسب الحاجة والمتطلبات في كل خدمة استشارية.			

بعض خبراتنا في مجال المشاريع المماثلة

الرقم	اسم الشركة / العميل	نبذة عن الخدمة المقدمة	مدة التنفيذ (شهر)
١١	وزارة المالية	إدارة برنامج سفراء الإيرادات لمراجعة وتنظيم إيرادات وزارة المالية. وتنفيذ بعض الدورات في المشاريع الرأسمالية وإدارة الموازنات.	١٤
١٢	وزارة الدفاع	إدارة برنامج تحسين أساسيات المعرفة والمهارات والقدرات؛ مما يساعد على إطلاق الحياة المهنية للموظفين الجدد في وزارة الدفاع.	١٨
١٣	مجموعة خالد فهد البعيز القابضة	تطوير أعمال الشركة وزيادة كفاءة الأصول وضع السياسات والإجراءات الخاصة بالشركة لتعزيز العمليات والرقابة وتطوير الأعمال. وضع خطة عمل إستراتيجية للشركة للمرحلة القادمة والمساعدة في تنفيذها. دراسة وتحديد الفرص الاستثمارية المناسبة لأعمال الشركة وضمن الخطط الإستراتيجية والاستثمارية.	٣
١٤	Fresh & healthy brands	تطوير الأعمال وعمل دراسات تسويقية حسب السوق السعودي. جلب مستثمرين للشركة ودراسة فرص الأستثمار للشركة في السوق الخليجي.	٤
١٥	أصول وبخيت	تقديم أستشارات مالية للصندوق في ما يتعلق في اتفاقيات التمويل والمرابحة الإسلامية	٦
١٦	الحكير	تطوير أعمال الشركة وزيادة كفاءة الأصول وضع السياسات والإجراءات الخاصة بالشركة لتعزيز العمليات والرقابة وتطوير الأعمال. وضع خطة عمل إستراتيجية للشركة للمرحلة القادمة والمساعدة في تنفيذها. دراسة وتحديد الفرص الاستثمارية المناسبة لأعمال الشركة وضمن الخطط الإستراتيجية والاستثمارية.	٦
١٧	مجموعة الهوشان	هيكلية العمليات المالية والهيكل التنظيمي، دراسة السياسات والإجراءات وتحسين الأعمال وزيادة كفاءة الأصول.	٤
١٨	تدوير	تطوير الأعمال و وضع خطة إستراتيجية للشركة لمدة خمس سنوات. تطوير اتفاقية شراكة مع الشركاء والمستثمرين مع خطة لجذب التمويل للشركة.	٥

شهادة الانجاز



(إشعار رسمية)

المزمين

السادة/ سعودي سكوب للاستشارات الاقتصادية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. ويعد

إشارة إلى عرض الأسعار المقدم من فيلكم رقم (٢٠٢٠١٠٠٠) وتاريخ ٢٠٢٠/٠٣/٠٢م بشأن تقديم الخدمات الاستشارية لبناء "مباني المؤسسة لتجهيزات القائمة على التأسيس للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة".

نود الإفادة بأنه تم ترسية المشروع لصالحكم وليلة ١٢ شهر ميلادي، من تاريخ توقيع العقد بمبلغ وقدره (٩٠٤٢٩٠٠٠) تسعة ملايين وأربعمائة وتسعة وعشرون ريالاً لا غير، شامل ضريبة القيمة المضافة. وللإحاطة فإن هذا الإشعار لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على الهيئة إلا بعد توقيع العقد من جميع الأطراف، ولا يجوز البدء في تنفيذ الأعمال قبل توقيع العقد.

وعليه نأمل تقديم خطاب الضمان البنكي النهائي بواقع (٥x) خلال (١٥) يوماً من تاريخه تمهيداً لتوقيع العقد، ويمكن التوجه بهذا الخصوص مع الأستاذ/ فايز بن بداح الحريش، جوال رقم (٠٥٣١١٦٦٥٥٠)، أو البريد الإلكتروني: fb.harbi@saso.gov.sa.

وتقبلوا أطيب تمنائي.

مدير الهيئة

د. سعد بن عثمان القحبي



رقم ليد: ٢٣٠٤٥
وحدة استشارات
تاريخ إصدار: ٢٠٢٠/٠٣/٠٢
توقيع: فايز بن بداح الحريش
جوال: ٠٥٣١١٦٦٥٥٠

www.saso.gov.sa

٤٠٠

شهادة الانجاز

	رقم الوثيقة : 15015799	جدة الرياض Riyadh Chamber بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكتروني
Member's Detail:		
MUNIR ABDULLAH AL-MUNIF FACTORY FOR PLASTIC PIPES & FITTINGS CO		
Member Id : 6016	رقم العضوية : 6016	بيانات المشترك :
C.R. No : 1010009673	رقم السجل التجاري : 1010009673	شركة مصنع منير عبدالله المنيف للأنابيب البلاستيكية
Tel : 4768163	هاتف : 4768163	ومستلزماتها
Fax : 0000000	فكس : 0000000	

صدرت هذه الوثيقة بناء على طلب المشترك أعلاه

التاريخ : 11/11/1444 هـ
31/05/2023 م

شركة سعودي اسكوب للاستشارات الاقتصادية
شهادة انجاز

السادة/ شركة سعودي اسكوب للاستشارات الاقتصادية الرياض. المحترمون.
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

إشارة إلى الاتفاقية الموقعة معكم بتاريخ 20/02/2022 بخصوص تنفيذكم استشارة مشروع خطة عمل اعادة هيكلة وتطوير الشركة شاملة التخطيط الاستراتيجي والتنفيذي للأنظمة الإدارية والمالية والفنية للشركة بما فيها أنظمة الموازنة الاستراتيجية والحوكمة والالتزام والمخاطر والجودة ووحدات ادارة المشاريع وادارة قياس الأداء والمؤشرات والتقارير، وذلك وفق أحدث وأفضل الممارسات والتقنيات ونماذج الأعمال العالمية المتبعة.

وعليه، وبناء على طلبكم، نحرر شهادة انجازكم المشروع بنسبة 100% وفق المعايير والمتطلبات المتفق عليها، والمخطط الزمني لها، وتسلمكم كافة مستحقاكم، شاكرين ومقدرين لكم تعاملكم وادارتكم لهذا المشروع بنجاح، متمنين لكم دوام التوفيق والنجاح.

ولكم منا وافر الاحترام والتقدير

محرره : السيد فيصل متيف عبدالله المنيف صفته : مدير عام

الخدمات
الإلكترونية
920004565

عالم الأعمال
Riyadh Chamber of Commerce & Industry

• يقع هذا الختم مدمجة في عمة ايميل بلانديتار بعدة ايميل
• تاريخ اصدار الختم : 30/11/2023
• علم الحقن من ايميل من : info@ssco.com.sa أو بطرق استلام الختم
• للاطلاع على شروط الختم يرجى زيارة الموقع الإلكتروني : www.sco.gov.sa

ملاحظة هامة : صلاحية تقييم هذا الخطاب تنتهي في 30/11/2023

صلى الله عليه وسلم

فريق العمل

د. سالم الزمام .
مستشار اقتصاد أعمال وقيادة إدارية عليا .
رئيس الفريق والمشرف العام.



المؤهلات:

بكالوريوس أقتصاد. جامعة الأمام محمد بن سعود. السعودية.
ماجستير أقتصاد. جامعة ديترويت ميرسي . الولايات المتحدة الامريكية.
باحث حالي غير منتظم لمرحلة الدكتوراة في إدارة الأعمال جامعة أبوظبي. الإمارات.

الخبرات والمهارات:

- البحث والتحليل لقاعدة البيانات الاقتصادية الجزيئة والكلية ذات العلاقة وتقديم التقارير والتوصيات الخاصة بتطوير الاعمال بالإضافة الى قرارات الاعمال الاستراتيجية السريعة وفقا لتغيرات الاقتصاد الكلي .
- بناء وتخصيص خطط الاعمال الاستراتيجية والتنفيذية مع تطوير اجراءات العمل بهدف خلق خطة اعمال متكاملة تتلاءم مع اهداف ورؤية ورسالة كيانات الاعمال والمنظمات .
- دراسة وتحليل مستوى الكفاءة الاقتصادية للمنظمات بهدف الوصول الى الحجم الامثل من كفاءة الاداء وتحليل الانحرافات ومعالجتها .
- اعداد وتصميم وبناء دراسات الجدوى الاقتصادية وفق المزايا النسبية لكل منظمة والتي تتعامل مع التحليل الشامل للمستثمر والمنطقة والنشاط والدولة بشكل عام .
- العمل مع كل الاقسام لتنسيق الجهود ذات العلاقة بخطة تطوير اعمال المنشاة قصيرة وطويلة الاجل .

فريق العمل

٢. د. علي الخطيب .
خبير اداري ودراسات وتخطيط استراتيجي وتنفيذي.
مدير المشروع وفريق العمل.

المؤهلات:
ماجستير في ادارة الاعمال.
باحث دكتوراة ادارة اعمال – سويسرا.

الخبرات والمهارات:

▪ لدية اكثر من ٢٣ عاما من الخبرة الاساسية في تطوير الاعمال، مع التركيز على العمليات المالية وجمع الاموال وتمويل الشركات، والاندماج والاستحواذ، وتطوير الشركات، والخدمات الاستشارية المالية ورأس المال، التكنولوجيا المالية والرقمنة، انترنت الاشياء، الذكاء الاصطناعي والتعلم الالي ، وتحسين العمليات والاجراءات ، واعادة هيكله والتحول ، تقييم الاعمال وتطوير ودراسات جدوى الاعمال في مجال المشاريع الصناعية الثقيلة والتصنيع والبيع بالتجزئة والامتياز التجاري والوكالات والتطوير العقارية والضيافة والسلع الاستهلاكية داخل منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا وسويسرا والمملكة المتحدة.



فريق العمل

٣. د. عبد الله المقبل.

مستشار متخصص في الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
خبير أنظمة المعلومات الإدارية.

المؤهلات:

دكتوراه العلوم في الإدارة الهندسية جامعة جورج واشنطن ، واشنطن العاصمة ، الولايات المتحدة الأمريكية.
ماجستير (تكنولوجيا نظم المعلومات) جامعة جورج واشنطن ، واشنطن العاصمة ، الولايات المتحدة الأمريكية
ماجستير في الآداب (الاقتصاد) جامعة ديترويت.
بكالوريوس العلوم. (نظم المعلومات) جامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية السعودية.

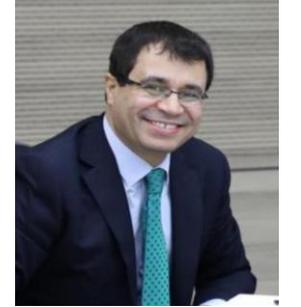
الخبرات والمهارات:

احترافي وقائد تكنولوجيا المعلومات متعدد الاستخدامات وذو رؤية مع معرفة واسعة بمنهجية دورة حياة مشروع المؤسسات وسجل حافل لتحديد وتحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات الأفضل في فئتها. خبير هندسة البيانات ومؤشرات قياس الأداء مع خلفية قوية في إدارة المشاريع ودعم المنتجات. خبرة محلل البيانات الموجهة للأعمال في تطوير الحلول والأساليب لتحقيق الأهداف التنظيمية. خبرة في تشغيل عمليات تحويل الأعمال الرقمية ومعالجة الأعمال. سمعة طيبة في تحديد استراتيجيات الأعمال والتكنولوجيا للمؤسسات والحلول والعمليات التجارية لتقليل التكلفة وتحسين الكفاءات ودعم الأهداف التنظيمية وتعظيم الاستثمار التكنولوجي. شريك تقني ذو قيمة عالية على مستوى الإدارة العليا. الرشاقة الإستراتيجية ، الفطنة المالية والفكرية: احترام منهجتي ومتعدد الأبعاد وفرق مع سجل حافل من النتائج المؤثرة في التحولات ، ووضع السوق / العلامة التجارية ، وتنفيذ التكنولوجيا ، وإعادة الهيكلة التنظيمية .



فريق العمل

ع. د. محمد بني عامر.
خبير تخطيط استراتيجي وتنفيذي وأداء مؤسسي.
مستشار المشروع لأدارة الاستراتيجية والأداء المؤسسي.



الخبرات والمهارات:

شغل عددا من الوظائف في الادارة الحكومية والقطاع الخاص، منها رئيس قسم الدراسات والتخطيط الاستراتيجي، مدير الدراسات والسياسات، مدير مراقبة التنفيذ الاستراتيجي، مستشار التخطيط التنموي، مدير ادارة تطوير الاداء المؤسسي، مديرا تنفيذيا للاستشارات والتدريب، مستشارا رئيسيا للتطوير والتخطيط الاستراتيجي ، كما قدم خدمات استشارية وتدريبية للعديد من الدول في الاردن، الكويت، لبنان، السعودية، البحرين، سلطنة عمان، قطر، سوريا، الامارات العربية المتحدة، اليمن، السودان، تونس، العراق، اسبانيا، ايطاليا، ماليزيا، تركيا، سنغافورة، بالاضافة الى العديد من المنظمات والهيئات الدولية مثل البنك الدولي، تحالف المدن، برنامج الامم المتحدة الانمائي، شبكة مدن المتوسط، مركز نقل المعرفة، برنامج الامم المتحدة للمستوطنات البشرية، حاصل على درجة الدكتوراه في الاداره، لدية عددا من الاعتمادات من مرجعيات مهنية عالمية معتمده، في التخطيط الاستراتيجي، الموارد البشرية، التدريب الاحترافي، التميز، والاستشارات الادارية، سبق له العمل لمصلحة العديد من المنظمات المحلية والعربية والدولية والاكاديمية.

فريق العمل

٥. **مستشار: معن الحقيش.**
خبير إداري.
مساعد مدير المشروع



الخبرات والمهارات:

خبير ادارة اعمال، يملك خبرة تزيد عن ٢٠ عام كمستشار اداري لديه خبره واسعة في العديد من الشركات الدولية مثل كمدير لسلسلة التوريد ، ومستشار إداري ، ومستشار إدارة التغيير الإداري والتنظيمي ومدير المشروع ، ومحلل العمليات التشغيلية. يمتلك حقائق تدريبية في أنماط القيادة المختلفة ، وهندسة العمليات وبناء مؤشرات قياس الأداء، وإدارة التغيير التنظيمي ، وإدارة المخاطر ، وتخطيط المشاريع ، وبناء الفريق والتواصل ، والتطبيقات الفنية للتغيير التنظيمي وأنظمة تشغيل تخطيط موارد المؤسسات ERP والمشتريات الإلكترونية. وهو حاصل على ماجستير إدارة المشتريات وسلسلة التوريد من المملكة المتحدة ، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية مثل

CPSM MIPP MCIPS

فريق العمل

٦. أ/ عبد الهادي القحطاني
مدير الاتصال المؤسسي



المؤهلات:

بكالوريوس اعلام واتصال، جامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض.

المهام: إدارة عمليات التواصل المؤسسي وإدارة الأبحاث السوقية وإعداد خطط الاتصال والتواصل الفعال لفريق عمل المشروع.

الخبرات والمهارات:

- خبرات تتجاوز ١٩ سنة في مجال التواصل المؤسسي والأبحاث السوقية للمنظمات والمشاريع.
- مهارات العمل على برامج الاتصال المؤسسي مثل سي ام إس وإدارة المشاريع مثل مايكروسوفت بروجكت وسمارت شيت.
- مهارات العمل على برامج الاجتماعات مثل قوقل ميت وزومالخ.
- العمل على أكثر من ١٢٠ مشروع استشاري.

نأمل ان يحوز عرضنا هذا على رضاكم ومتطلباتكم، وتقبلوا منا اطيب التحيات ،،

الرئيس



المستشار سالم بن فهد الزمام

يسعدنا ان نكون جزءاً من نجاح أعمالكم

المملكة العربية السعودية، الرياض ٧٥١٦ التخصصي، الرحمانية، ١٢٣٤٤ - ٣١١٧

الأحد - الخميس
٩ : ٠٠ ص - ٥ : ٠٠ م

أيام العمل:
ساعات العمل:

www.sscope.sa
info@sscope.sa
011 456 4006

الموقع:
البريد الالكتروني:
الهاتف:

